



Dutch

## **Algemene voorwaarden Chicquest**

KvK-nummer: 95467874

Btw-identificatienummer: NL005154699B69

### Definities

Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Chicquest.

Overeenkomst: De afspraken vastgelegd tussen Chicquest en de Klant betreffende het leveren van producten en/of diensten.

Consument: Een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt .

### 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, werkzaamheden en overeenkomsten van Chicquest met betrekking tot de verkoop van kleding en aanverwante producten via onze website en/of andere verkoopkanalen.

1.2 Door een bestelling te plaatsen bij Chicquest gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Wij behouden ons het recht voor om de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment van publicatie op onze website.

### 2. Bestellingen

2.1 De klant kan een bestelling plaatsen via de website of andere verkoopkanalen die door ons worden aangeboden.

2.2 Een bestelling komt tot stand op het moment dat wij de bestelling hebben bevestigd via e-mail.

2.3 Alle prijzen op onze website zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2.4 Wij behouden ons het recht voor om een bestelling te annuleren of te weigeren, bijvoorbeeld in geval van fouten in de prijs of beschikbaarheid van producten.

### 3. Betaling

3.1 Betaling kan plaatsvinden via de methoden die op onze website worden aangeboden, waaronder maar niet beperkt tot iDEAL, creditcard, PayPal, of andere door ons geaccepteerde betaalmethoden.

3.2 De klant is verplicht het totaalbedrag van de bestelling, inclusief eventuele verzendkosten, vooraf te betalen, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Bij niet-betaling binnen de aangegeven termijn kunnen wij de bestelling annuleren.

### 4. Levering

4.1 Wij streven ernaar om bestellingen binnen de aangegeven termijn te leveren, echter kunnen vertragingen optreden buiten onze controle, bijvoorbeeld bij bezorgdiensten.

4.2 Leveringen worden uitgevoerd op het door de klant opgegeven adres. De klant is verantwoordelijk voor het correct en volledig invoeren van het adres.

4.3 Alle risico's met betrekking tot de bestelling gaan over op de klant op het moment dat de producten zijn geleverd.

4.4 Voor meer informatie over de bezorging verwijzen wij u naar het bezorg- en retourbeleid.

### 5. Herroepingsrecht

5.1 De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

5.2 De klant kan de producten retourneren, mits de producten ongebruikt, ongedragen en in originele staat zijn. De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte producten of producten die snel kunnen bederven.

5.4 Voor meer informatie over het retourneren verwijzen wij u naar het leverings- en retourbeleid

## 6. Garantie en Aansprakelijkheid

- 6.1 Wij bieden een wettelijke garantie op de door ons geleverde producten. Dit betekent dat het product bij ontvangst in goede staat moet zijn en voldoen aan de redelijke verwachtingen van de klant.
- 6.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het verkeerd gebruik van de producten.
- 6.3 De klant is verantwoordelijk voor het naleven van de onderhoudsinstructies voor de producten die op de website staan vermeld.

## 7. Privacy

- 7.1 Wij verwerken persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met ons privacybeleid. Voor meer informatie over hoe wij met persoonsgegevens omgaan, verwijzen wij naar ons privacybeleid.

## 8. Intellectuele Eigendomsrechten

- 8.1 Alle inhoud op onze website, waaronder maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, logo's en grafisch materiaal, is eigendom van Chicquest en is beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.
- 8.2 Het is de klant niet toegestaan om onze inhoud zonder onze toestemming te kopiëren, reproduceren of gebruiken voor commerciële doeleinden.

## 9. Toepasselijk Recht en Geschillen

- 9.1 Op alle overeenkomsten tussen Chicquest en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 In geval van een geschil zullen wij eerst proberen dit in onderling overleg op te lossen. Indien een oplossing niet mogelijk is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

English



## **Terms and Conditions Chicquest**

Chamber of Commerce Number: 95467874

VAT Identification Number: NL005154699B69

### Definitions

**Customer:** The natural or legal person who enters into an agreement with Chicquest.

**Agreement:** The arrangements made between Chicquest and the Customer regarding the provision of products and/or services.

**Consumer:** A Customer who is also an individual and acts in a private capacity.

### 1. General

1.1 These terms and conditions apply to all offers, orders, services, and agreements of Chicquest concerning the sale of clothing and related products via our website and/or other sales channels.

1.2 By placing an order with Chicquest, the Customer agrees to these terms and conditions.

1.3 We reserve the right to amend the terms and conditions at any time. The amended terms and conditions apply from the moment they are published on our website.

### 2. Orders

2.1 The Customer can place an order via the website or other sales channels offered by us.

2.2 An order is finalized when we confirm the order via email.

2.3 All prices on our website include VAT, unless otherwise stated.

2.4 We reserve the right to cancel or refuse an order, for instance in the case of errors in the pricing or availability of products.

### 3. Payment

3.1 Payment can be made via the methods offered on our website, including but not limited to iDEAL, credit card, PayPal, or other payment methods accepted by us.

3.2 The Customer is required to pay the total amount of the order, including any shipping costs, in advance, unless otherwise agreed.

3.3 In the event of non-payment within the specified period, we reserve the right to cancel the order.

### 4. Delivery

4.1 We strive to deliver orders within the indicated time frame; however, delays beyond our control, such as with delivery services, may occur.

4.2 Deliveries are made to the address provided by the Customer. The Customer is responsible for entering the address accurately and completely.

4.3 All risks related to the order are transferred to the Customer at the moment the products are delivered.

4.4 For more information about the delivery, please see the delivery and returns policy.

### 5. Right of Withdrawal

5.1 The Customer has the right to withdraw from the agreement without providing a reason within 14 days of receiving the order.

5.2 The Customer may return the products, provided they are unused, unworn, and in their original condition. The return shipping costs are borne by the Customer, unless otherwise agreed.

5.3 The right of withdrawal does not apply to custom-made products or products that are perishable.

5.4 For more information about the returns, please see the delivery and returns policy.

### 6. Warranty and Liability

6.1 We provide a statutory warranty on the products we deliver, meaning that the product must be in good condition and meet the reasonable expectations of the Customer upon receipt.

6.2 We are not liable for damages resulting from the misuse of the products.

6.3 The Customer is responsible for adhering to the care instructions for the products listed on the website.

#### 7. Privacy

7.1 We process customers' personal data in accordance with our privacy policy. For more information on how we handle personal data, please refer to our privacy policy.

#### 8. Intellectual Property Rights

8.1 All content on our website, including but not limited to text, images, logos, and graphic materials, is the property of Chicquest and is protected by copyright and other intellectual property rights.

8.2 The Customer is not permitted to copy, reproduce, or use our content for commercial purposes without our consent.

#### 9. Applicable Law and Disputes

9.1 All agreements between Chicquest and the Customer are governed by Dutch law.

9.2 In the event of a dispute, we will first attempt to resolve it in mutual consultation. If a resolution is not possible, the dispute may be submitted to the competent court in the Netherlands.