



Privacybeleid voor CHICQUEST

Dutch

Ingangsdatum: 22 november 2024

KvK-nummer: 95467874

BTW-identificatienummer: NL005154699B69

E-mail: chicquestofficial@gmail.com

Welkom bij CHICQUEST. We respecteren je privacy en zorgen ervoor dat je begrijpt hoe we omgaan met jouw persoonlijke gegevens. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens.

1. Verzamelde Gegevens

Bij CHICQUEST verzamelen we alleen de gegevens die nodig zijn voor het verwerken van je bestellingen en het bieden van een goede klantenservice. De gegevens die we verzamelen zijn:

- **Naam en adres:** Voor het opstellen van facturen en de verzending van bestellingen.
- **E-mailadres:** Om je op de hoogte te houden van updates, aanbiedingen en informatie over onze producten en diensten.
- **Telefoonnummer:** Voor eventuele vragen over je bestelling en aanvullende klantenservice.
- **Betalingsinformatie:** Betalingen worden verwerkt via **Wix Payments, PayPal**, en andere betrouwbare betaalmethoden. Wij slaan geen gevoelige betalingsgegevens op, maar vertrouwen op deze diensten voor veilige betalingsverwerking.
- **Bestelgeschiedenis:** Voor administratieve doeleinden en om je beter van dienst te zijn bij toekomstige aankopen.

2. Hoe Gebruiken We Je Gegevens?

We gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van bestellingen en het leveren van producten.
- Het verstrekken van facturen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingaangifte.
- Het versturen van e-mails met betrekking tot aanbiedingen, nieuws en productinformatie (indien je hiermee hebt ingestemd).
- Het verbeteren van onze dienstverlening op basis van jouw feedback en bestelgeschiedenis.

3. Beveiliging van Gegevens

We nemen de bescherming van je gegevens zeer serieus. Hiervoor hebben we passende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Jouw gegevens worden veilig opgeslagen in een beveiligd systeem via **Wix**, onze websiteprovider.
- Betalingen worden verwerkt via **Wix Payments, PayPal**, en andere betrouwbare betaalproviders die voldoen aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Verzending van bestellingen wordt afgehandeld via **Sendcloud**, die zorgt voor een veilige en efficiënte verwerking van leveringen.

4. Delen van Gegevens met Derden

Wij delen je gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening:

- **Betalingsproviders:** Voor het verwerken van betalingen maken we gebruik van **Wix Payments**, **PayPal**, en andere betrouwbare betaalmethoden. Deze providers voldoen aan alle wettelijke vereisten op het gebied van gegevensbescherming.
- **Sendcloud:** Voor het afhandelen van verzendingen en het bezorgen van bestellingen. Sendcloud verwerkt jouw adresgegevens uitsluitend voor dit doel.
- **Wettelijke verplichtingen:** Wij kunnen jouw gegevens delen indien dit vereist is door de wet, bijvoorbeeld met de belastingdienst.

5. Je Rechten

Je hebt diverse rechten met betrekking tot de gegevens die wij van jou bewaren. Deze zijn:

- **Recht op inzage:** Je kunt opvragen welke gegevens wij van jou hebben opgeslagen.
- **Recht op correctie:** Je kunt verzoeken om onjuiste of verouderde gegevens te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** Je kunt verzoeken om jouw gegevens te verwijderen, tenzij we deze nodig hebben voor wettelijke verplichtingen.
- **Recht op bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor specifieke doeleinden, zoals direct marketing.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kun je contact opnemen via **chicquestofficial@gmail.com**. Wij reageren binnen 30 dagen op jouw verzoek.

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om jouw gebruikerservaring te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen en die ons helpen om:

- De functionaliteit van de website te verbeteren.
- Je voorkeuren te onthouden voor toekomstige bezoeken.
- Anonieme statistieken te verzamelen over het gebruik van onze website.

Je kunt je browserinstellingen aanpassen om cookies te weigeren, maar dit kan invloed hebben op de functionaliteit van onze website.

7. Contact

Heb je vragen over dit privacybeleid of hoe wij jouw gegevens gebruiken? Neem dan gerust contact met ons op via:

CHICQUEST

E-mail: chicquestofficial@gmail.com

KvK-nummer: 95467874

BTW-identificatienummer: NL005154699B69

8. Aanpassingen en Updates van het Privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment aan te passen. Bij de introductie van nieuwe betaalmethoden of andere diensten zullen deze voldoen aan dezelfde hoge standaarden van betrouwbaarheid en veiligheid. Wij raden je aan om regelmatig ons privacybeleid te raadplegen voor eventuele wijzigingen. De meest recente versie van het privacybeleid is altijd beschikbaar op onze website. Dank voor je vertrouwen in CHICQUEST.



Privacy Policy for CHICQUEST

English

Effective Date: November 22, 2024

Chamber of Commerce Number: 95467874

VAT Identification Number: NL005154699B69

Email: chicquestofficial@gmail.com

Welcome to CHICQUEST. We respect your privacy and ensure transparency about how we handle your personal data. This privacy policy outlines the data we collect, how we use it, and your rights concerning your personal information.

1. Data We Collect

At CHICQUEST, we collect only the data necessary to process your orders and provide excellent customer service. The data we collect includes:

- **Name and Address:** For issuing invoices and shipping orders.
- **Email Address:** To keep you informed about updates, offers, and information on our products and services.
- **Phone Number:** For inquiries about your order and additional customer service.
- **Payment Information:** Payments are processed through **Wix Payments**, **PayPal**, and other reliable payment methods. We do not store sensitive payment data but rely on these services for secure payment processing.
- **Order History:** For administrative purposes and to better assist you with future purchases.

2. How We Use Your Data

We use your data for the following purposes:

- To process orders and deliver products.
- To issue invoices and fulfill legal obligations, such as tax compliance.
- To send emails regarding offers, news, and product information (if you have consented to this).
- To improve our services based on your feedback and order history.

3. Data Security

We take the protection of your data very seriously. Appropriate technical and organizational measures have been implemented, including:

- Your data is securely stored in a protected system via **Wix**, our website provider.
- Payments are processed through **Wix Payments**, **PayPal**, and other reliable payment providers compliant with the General Data Protection Regulation (GDPR).
- Orders are shipped using **Sendcloud**, which ensures secure and efficient delivery processing.

4. Sharing Data with Third Parties

We only share your data with third parties when necessary for our services:

- **Payment Providers:** Payments are processed via **Wix Payments**, **PayPal**, and other reliable payment methods. These providers comply with all legal requirements for data protection.
- **Sendcloud:** For handling shipments and delivering orders. Sendcloud processes your address details solely for this purpose.
- **Legal Obligations:** We may share your data if required by law, such as with tax authorities.

5. Your Rights

You have several rights concerning the data we store about you. These include:

- **Right of Access:** You can request information about the data we hold about you.
- **Right to Correction:** You can request corrections to incorrect or outdated information.
- **Right to Deletion:** You can request the deletion of your data unless we need it for legal obligations.
- **Right to Object:** You can object to the use of your data for specific purposes, such as direct marketing.

To exercise any of these rights, please contact us at **chicquestofficial@gmail.com**. We will respond to your request within 30 days.

6. Cookies

Our website uses cookies to enhance your user experience. Cookies are small text files stored on your device that help us:

- Improve the functionality of the website.
- Remember your preferences for future visits.
- Collect anonymous statistics about website usage.

You can adjust your browser settings to refuse cookies, but this may affect the website's functionality.

7. Contact

If you have any questions about this privacy policy or how we use your data, please contact us at:

CHICQUEST

Email: chicquestofficial@gmail.com

Chamber of Commerce Number: 95467874

VAT Identification Number: NL005154699B69

8. Changes and Updates to the Privacy Policy

We reserve the right to amend this privacy policy at any time. If new payment methods or other services are introduced, they will meet the same high standards of reliability and security. We recommend regularly reviewing this privacy policy for updates. The most recent version is always available on our website.

Thank you for trusting CHICQUEST.